

Termo de privacidade

1. Introdução

Bem-vindo à COOPERA. Este Termo de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, especialmente o seu CPF, para a realização de consultas de saldo e, caso aplicável, para o cadastro e comunicação subsequente.

2. Coleta de Informações

Coletamos as seguintes informações pessoais de nossos usuários:

- Nome completo
- CPF
- Informações de contato (e-mail, telefone)
- Informações financeiras (saldo)
- Endereço
- Chave pix
- Gênero
- Data de Nascimento

3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para os seguintes fins:

- Realizar consultas de saldo utilizando o CPF fornecido.
- Caso o usuário possua saldo, efetuar o cadastro na nossa plataforma.
- Armazenar os dados cadastrais e financeiros do usuário.
- Enviar mensagens e comunicados ao usuário no mês seguinte ao cadastro, informando sobre saldos, atualizações e outras informações relevantes.

4. Armazenamento de Dados

Os dados pessoais dos usuários serão armazenados de forma segura em nossos sistemas, com acesso restrito apenas a pessoal autorizado e com medidas de segurança adequadas para proteger contra acesso não autorizado, perda ou divulgação inadequada.

5. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- Cumprir obrigações legais.
- Proteger nossos direitos e propriedades.
- Realizar serviços contratados por você, com seu consentimento.

6. Direitos dos Usuários

Você tem o direito de:

- Solicitar acesso às suas informações pessoais.
- Corrigir ou atualizar suas informações pessoais.
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, exceto quando a manutenção dos dados for exigida por lei.
- Revogar o consentimento para o uso de suas informações, o que pode afetar a disponibilidade de certos serviços.

7. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre este Termo de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail tech@coopera.finance ou do telefone 551135001373.

8. Alterações a este Termo de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar este Termo de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em requisitos legais. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas por meio dos canais de comunicação fornecidos.

9. Aceitação dos Termos

Ao fornecer seu CPF e outras informações pessoais para consulta de saldo e cadastro em nossa plataforma, você concorda com os termos descritos neste Termo de Privacidade.

Data de Vigência: 01/05/2024

A COOPERA agradece sua confiança e está comprometida em proteger sua privacidade.

Termo de Serviço

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou usar os serviços da COOPERA, você concorda em estar vinculado a este Termo de Serviço, bem como ao Termo de Privacidade. Se você não concorda com qualquer parte destes termos, por favor, não utilize nossos serviços.

2. Serviços Oferecidos

A COOPERA oferece os seguintes serviços:

- Antecipação de saque aniversário FGTS

3. Cadastro e Consulta de Saldo

Para utilizar nossos serviços de consulta de saldo e cadastro, você deve fornecer informações precisas e completas, incluindo seu CPF. Ao fornecer seu CPF, você nos

autoriza a realizar a consulta de saldo e, se aplicável, a efetuar seu cadastro em nossa plataforma.

4. Uso das Informações

As informações fornecidas por você serão utilizadas conforme descrito em nosso Termo de Privacidade. Você concorda que podemos armazenar e utilizar suas informações para os fins descritos, incluindo o envio de mensagens e comunicados relacionados ao saldo e outras atualizações.

5. Responsabilidades do Usuário

Como usuário, você se compromete a:

- Fornecer informações precisas, completas e atualizadas.
- Não utilizar os serviços para qualquer fim ilegal ou não autorizado.

6. Modificações nos Serviços

Reservamo-nos o direito de modificar ou descontinuar nossos serviços a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação dos serviços.

7. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a COOPERA não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

- Seu acesso ou uso ou incapacidade de acessar ou usar os serviços;
- Qualquer conduta ou conteúdo de terceiros nos serviços;
- Qualquer conteúdo obtido dos serviços;
- Acesso, uso ou alteração não autorizados de suas transmissões ou conteúdo.

8. Rescisão

Podemos rescindir ou suspender seu acesso aos nossos serviços imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se você violar os termos. Após a rescisão, seu direito de usar os serviços cessará imediatamente.

9. Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem consideração a seus conflitos de provisões legais.

10. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre estes Termos, por favor, entre em contato conosco através do e-mail tech@coopera.finance ou do telefone 551135001373.

Data de Vigência: 01/05/2024

A COOPERA agradece sua confiança e está comprometida em fornecer serviços de qualidade e proteger seus direitos como usuário.